

Přilby Schubert

Všeobecné obchodní podmínky - výrobní záruka na motocyklové přilby

Schubert GmbH (dále „Schubert“) poskytuje v rámci výrobní záruky další výhody (dále Záruční program Schubert) koncovým zákazníkům, kteří si zakoupili motocyklové přilby vyjmenované v bodu 1.1., pokud jsou splněné podmínky uvedené níže.

Následující obchodní podmínky se vztahují na účast v Záručním programu Schubert.

1. Výrobky zahrnuté do Záručního programu Schubert, oblast uplatnění

1.1. Záruční program Schubert se vztahuje na všechny motocyklové přilby Schubert C3, C3 Pro, C3 Basic, S2, S2 Sport, SR1, SR2, E1 stejně jako M1, které byly zakoupeny od oficiálního dealera.

1.2. Záruční program Schubert platí po celém světě.

2. Rozsah Záručního programu Schubert

2.1. Záruční program Schubert je platný po pět (5) let počínaje datem, kdy je nový produkt zakoupen od dealera koncovým zákazníkem.

2.2. Poškození a vady krytá záručním programem Schubert: materiálové a výrobní vady na přilbě Schubert vlastněné zákazníkem za podmínky správného používání přilby.

2.3. Poškození a vady nekryté záručním programem Schubert:

2.3.1. Přilby poškozené při nehodě (v tomto případě platí pouze program pojištění nehody, viz 2.5)

2.3.2. Škrábance na skořepině přilby/sluneční cloně/hledí

2.3.3. Poškození způsobené nevhodným používáním (úmyslným či neúmyslným) nebo chybami v údržbě

2.3.4. Poškození laku nebo škrábance, které nemají vliv na funkci přilby

2.3.5. Běžné opotřebení

2.3.6. Poškození vzniklé nevhodnou údržbou

2.3.7. Poškození vzniklé špatnou instalací vybavení a doplňků stejně jako poškození způsobené instalací nekvalitních, vadných nebo nekompatibilních doplňků nebo vybavení třetích stran. Vybavení a doplňky třetích stran jsou ty, které nejsou opatřeny ochrannou známkou Schubert.

2.3.8. Poškození způsobená zasahováním do přilby nebo její modifikací.

2.4 .Využití záručního programu Schuberth nebude přiznáno, pokud účastník úmyslně nebo z nedbalosti způsobí poškození, na které se vztahuje plnění dle bodu 2.2.

2.5 Navíc k tomuto programu bude poskytnuto pojištění nehody podle podmínek v bodu 4.

3. Záruční reklamace podle Záručního programu Schuberth v případě poškození a její uplatnění

3.1 Aby zákazník mohl využít Záruční program Schuberth, tak musí předat příslušnou přilbu spolu s potvrzením o registraci (viz bod 3.2) a/nebo s dokladem o koupi svému dealerovi Schuberth.

3.2 Předložení účtenky nebo jiného vhodného dokladu však není nutné, pokud se koncový zákazník úspěšně zaregistroval online do Záručního programu Schuberth na adrese [<http://www.schuberth.com/produkte/motorrad/garantie-registrierung.html>] a nahrál tam příslušný doklad. Během registrace je koncovému zákazníkovi odesláno potvrzení na jím uvedenou emailovou adresu. Tento email obsahuje odkaz, který musí být potvrzen, aby byl aktivován zákazníkům účet.

3.3. Pokud je to možné, pak by měl zákazník přidat krátký psaný popis vady výrobku spolu s typem přilby, sériovým výrobním číslem ECE a velikostí.

3.4. Zákazník musí také přidat své jméno, plnou adresu a telefonní číslo, kde je k zastížení přes den.

3.5. Pokud je reklamace podle Záručního programu Schuberth v souladu s těmito podmínkami, pak Schuberth dle svého uvážení produkt vymění, opraví nebo vrátí zákazníkovi peníze. Tato reklamace bude vyřízena dealerem.

4. Zvláštní nároky nutné pro účast v Programu pojištění nehod

4.1. Aby zákazník mohl využít program pojištění nehod, musí, kromě naplnění požadavků vyjmenovaných v bodu 3, ještě svému dealerovi předložit občanský průkaz/pas stejně jako policejní protokol o nehodě.

4.2. Koncový zákazník souhlasí s úhradou ve výši 1/3 (jedné třetiny) nákupní ceny podle doporučených cen Schuberth v roce nehody.

4.3. Pokud jsou poskytnuty nesprávné nebo neúplné informace, pak koncový zákazník nemá nárok na využití programu podle bodu 5.

5. Výhody vyplývající z programu pojištění nehod podle 2.5

5.1. Pokud je koncovému zákazníkovi přiznáno plnění z programu pojištění nehod podle sekce 2.5, pak obdrží od svého dealera novou motocyklovou přilbu odpovídající poškozenému modelu. Pokud ji dealer nemá skladem, pak přilbu objedná u svého importéra.

5.2. Při přijetí nové přilby musí být rozdíl dealerovi doplacen dle bodu 4.2. – 1/3 nákupní ceny.

5.3 Pokud předmětný model helmy Schubertth již není vyráběn, pak zákazník obdrží srovnatelný typ přilby Schubertth ve stejné cenové hladině.

6. Užití a ochrana osobních údajů

Sběr, použití a sdělování osobních údajů zákazníků se odehrává podle zásad ochrany osobních údajů, které jsou sděleny během registrace na webových stránkách. Osobní údaje neregistrovaných zákazníků budou bez jejich výslovného povolení využity pouze ke zpracování záruční reklamace.

7. Ukončení záručního programu Schubertth

Schubertth si vyhrazuje právo kdykoliv program ukončit. Případy, kdy přilby byly zakoupeny po ukončení programu, nebudou přijímány. To se ale netýká zapojení již registrovaných zákazníků nebo předchozích nákupů s nárokem na reklamaci.

8. Zákonná záruka

Pokud se na přilbě Schubertth objeví vada během prvních dvou (2) let od nákupu, pak má koncový zákazník nárok uplatnit zákonnou reklamaci vůči dealerovi, kde přilbu zakoupil. Tento nárok není omezen Záručním programem Schubertth.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Právo upravující Záruční program Schubertth je pouze právo Spolkové republiky Německo.

9.2 Místem jurisdikce je Magdeburg pokud

9.2.1 je koncovým zákazníkem obchodník;

9.2.2 zákazník nemá soudní příslušnost ve Spolkové republice Německo nebo změní své bydliště po uzavření smlouvy mimo oblast působnosti Spolkové republiky Německo;

(Verze k 11/2015)

Prohlášení o ochraně osobních údajů ZÁRUČNÍ PROGRAM SCHUBERTH

Děkujeme za váš zájem v záručním programu nabízeném firmou Schubertth GmbH.

Ochrana vašich osobních dat během sbírání, zpracování a využívání dat z vaší registrace kvůli účasti v Záručním programu na našich stránkách je pro nás velmi důležitá. Vaše údaje jsou chráněny v souladu se zákonnými předpisy Spolkové republiky Německo.